

令和5年度 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) <放課後等デイサービス>

公表：令和 6年 3月 20日

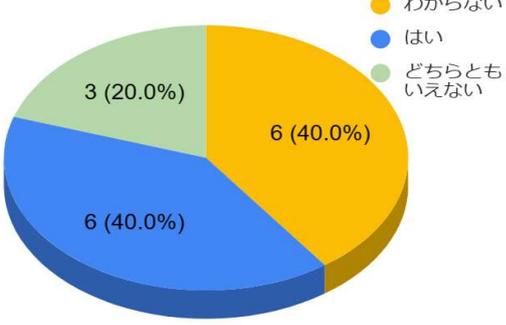
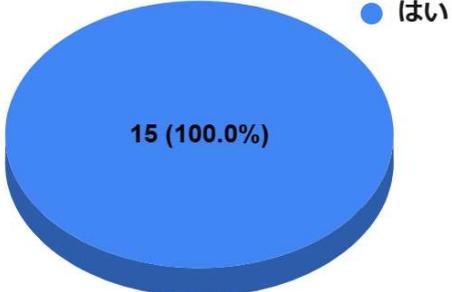
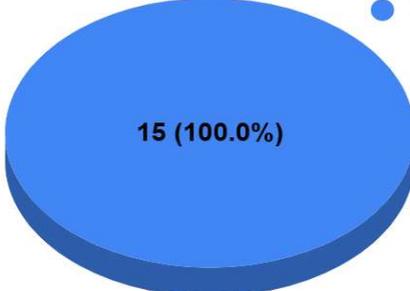
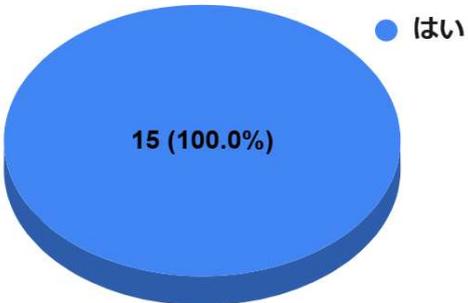
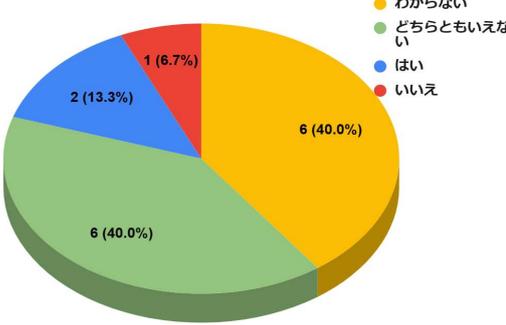
事業所名：グラン・シードNextルーム

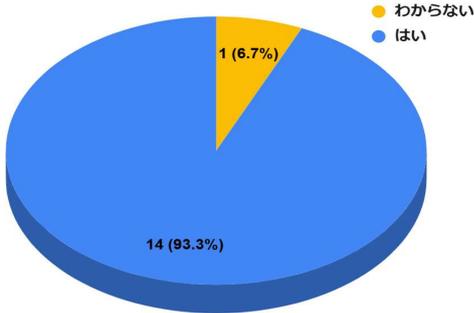
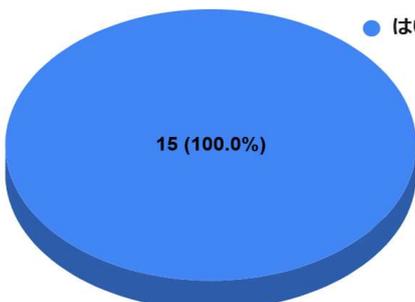
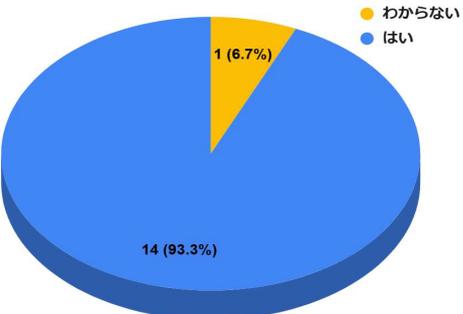
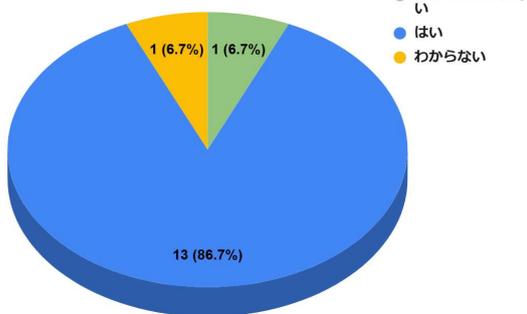
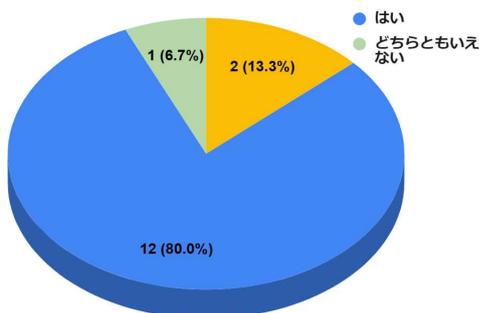
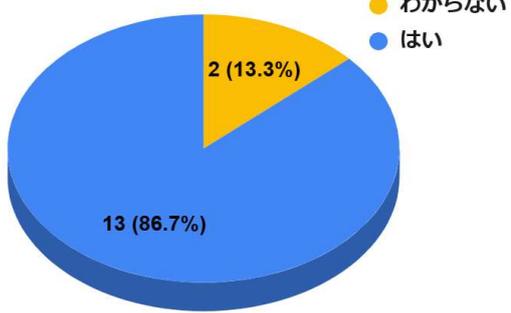
保護者等数（児童数）：23

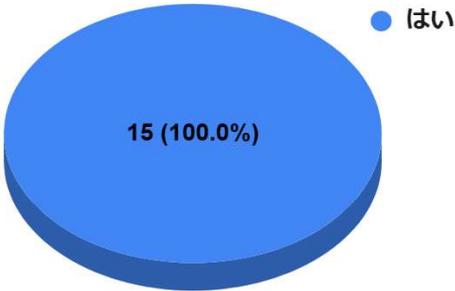
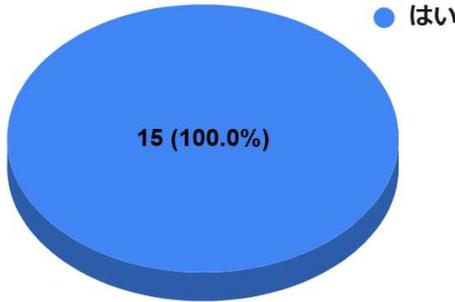
回収数：15

割合 65%

＜環境・体制整備＞	
①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	②職員の配置数や専門性は適切であるか
<p>● わからない ● はい</p> <p>4 (26.7%)</p> <p>11 (73.3%)</p>	<p>● わからない ● はい</p> <p>2 (13.3%)</p> <p>13 (86.7%)</p>
<p>&lt;ご意見&gt; 見たことがないので分かりません。子どもが活動するための広さはあると話しています。されていると子供が言っています。 &lt;ご意見を踏まえた対応&gt; ルームに来られる機会を定期的に作ることで様子がわかるようにしていきたい。</p>	<p>&lt;ご意見&gt; &lt;ご意見を踏まえた対応&gt;</p>
③生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	
<p>● わからない ● はい ● どちらともいえない</p> <p>2 (13.3%)</p> <p>6 (40.0%)</p> <p>7 (46.7%)</p>	
<p>&lt;ご意見&gt; ルームに行ったことがなくわからない。 &lt;ご意見を踏まえた対応&gt; ルームに来られる機会を定期的に作ることで様子がわかるようにしていきたい。</p>	<p>&lt;ご意見&gt; &lt;ご意見を踏まえた対応&gt;</p>
＜適切な支援の提供＞	
④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか
<p>● どちらともいえない ● はい</p> <p>1 (6.7%)</p> <p>14 (93.3%)</p>	<p>● はい</p> <p>15 (100.0%)</p>
<p>&lt;ご意見&gt; &lt;ご意見を踏まえた対応&gt;</p>	<p>&lt;ご意見&gt; &lt;ご意見を踏まえた対応&gt;</p>

<p>⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか</p>	
 <p>● わからない ● はい ● どちらともいえない</p> <p>3 (20.0%) 6 (40.0%) 6 (40.0%)</p>	
<p>&lt;ご意見&gt; 回数は、多くはないと言っています。デイサービス日以外の日は児童館や公園に遊びに行っています。 &lt;ご意見を踏まえた対応&gt; サッカー療育を通して障がいのない子ども達と活動する機会を作っているが、サッカー以外でも何かイベント企画して交流できるように取り組んでいく。</p>	<p>&lt;ご意見&gt; &lt;ご意見を踏まえた対応&gt;</p>
<p>&lt;保護者への説明等&gt;</p>	
<p>⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか</p>	<p>⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか</p>
 <p>● はい</p> <p>15 (100.0%)</p>	 <p>● はい</p> <p>15 (100.0%)</p>
<p>&lt;ご意見&gt; 子どもにも説明してくれるので、子どもからも情報が聞けて助かります。 &lt;ご意見を踏まえた対応&gt; 今後も継続して取り組んでいく。</p>	<p>&lt;ご意見&gt; 丁寧に伝えて下さり、理解できていると思っています。電話での対応もしていただき、不安疑問も解消し、小さな心配事も伝えられています。 &lt;ご意見を踏まえた対応&gt; 今後も継続して取り組んでいく。</p>
<p>⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか</p>	<p>⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか</p>
 <p>● はい</p> <p>15 (100.0%)</p>	 <p>● わからない ● どちらともいえない ● はい ● いいえ</p> <p>1 (6.7%) 2 (13.3%) 6 (40.0%) 6 (40.0%)</p>
<p>&lt;ご意見&gt; &lt;ご意見を踏まえた対応&gt;</p>	<p>&lt;ご意見&gt; 親同士 もっと交流を図って意見交換をしたい。親同士の交流もあるとありがたい。保護者同士の繋がりあまり強く希望していません。 &lt;ご意見を踏まえた対応&gt; 保護者の方々の要望を考慮して、それに応えられるような機会を検討していく。</p>

<p>⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか</p>	<p>⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</p>
 <p>● わからない ● はい</p>	 <p>● はい</p>
<p>&lt;ご意見&gt;</p> <p>&lt;ご意見を踏まえた対応&gt;</p>	<p>&lt;ご意見&gt;</p> <p>&lt;ご意見を踏まえた対応&gt;</p>
<p>⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか</p>	<p>⑭個人情報に十分注意しているか</p>
 <p>● わからない ● はい</p>	 <p>● どちらともいえない ● はい ● わからない</p>
<p>&lt;ご意見&gt;</p> <p>&lt;ご意見を踏まえた対応&gt;</p>	<p>&lt;ご意見&gt;</p> <p>&lt;ご意見を踏まえた対応&gt;</p>
<p>&lt;非常時の対応&gt;</p>	
<p>⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか</p>	<p>⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか</p>
 <p>● わからない ● はい ● どちらともいえない</p>	 <p>● わからない ● はい</p>
<p>&lt;ご意見&gt;</p> <p>&lt;ご意見を踏まえた対応&gt;</p>	<p>&lt;ご意見&gt;</p> <p>&lt;ご意見を踏まえた対応&gt;</p>

＜満足度＞	
<p>①子どもは通所を楽しみにしているか</p>	<p>⑩事業所の支援に満足しているか</p>
 <p>● はい</p> <p><b>15 (100.0%)</b></p>	 <p>● はい</p> <p><b>15 (100.0%)</b></p>
<p>＜ご意見＞ 毎日 楽しみにしています ＜ご意見を踏まえた対応＞ 今後も期待に応えられるよう取り組んでいく。</p>	<p>＜ご意見＞ 色々工夫してもらって満足しています。 土曜日の時間がもう少し長かったらなあと思うことはあります。 ＜ご意見を踏まえた対応＞ 今後も期待に応えられるよう取り組んでいく。</p>

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。